

FORDPAY

Ai fini dei presenti “**Termini e condizioni di pagamento**”, “Noi” si riferisce a FCE Bank Plc.

I presenti Termini e condizioni di pagamento si applicano alle funzioni di pagamento delle applicazioni mobili (app) e dei siti Web Ford, inclusa la funzione FordPay presente nell'app FordPass (“FordPay”), che consente di effettuare acquisti e pagare beni o servizi tramite le Carte memorizzate (come di seguito specificato). In generale, ci riferiamo a tali funzioni come funzioni di “**Pagamento**”. Le funzioni di Pagamento sono mantenute e gestite da Ford o dai suoi prestatori di servizi di pagamento terzi.

Utilizzando i servizi FordPay, l'utente:

- accetta di essere vincolato dai presenti Termini e condizioni di pagamento;
- dichiara di avere almeno 18 anni ed essere in grado di stipulare un accordo legalmente vincolante;
- autorizza Ford a verificare la validità della Carta e ad elaborare e trasmettere le informazioni della Carta e i propri Dati di sicurezza (come di seguito definiti) al fine di facilitare le transazioni come esposto di seguito;
- manleva Ford da qualsiasi responsabilità che possa derivare dall'utilizzo del servizio di pagamento da parte di un soggetto che non disponga delle capacità/autorizzazioni richieste.

Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini e condizioni di pagamento in qualsiasi momento. Avviseremo l'utente tramite app o via e-mail di qualsiasi modifica sostanziale ai Termini e condizioni di pagamento. Le modifiche entreranno in vigore immediatamente dopo essere state pubblicate sull'app o in una data futura da noi eventualmente specificata e l'utilizzo reiterato da parte dell'utente indica l'accettazione dei Termini e condizioni di pagamento modificati. Qualora l'utente non sia d'accordo con i Termini e condizioni di pagamento o con qualsiasi modifica ai Termini e condizioni di pagamento o alle funzioni di Pagamento dovrà interrompere l'utilizzo delle funzioni di Pagamento.

Ci riserviamo il diritto di aggiornare, modificare o interrompere qualsiasi parte delle funzioni di Pagamento in qualsiasi momento senza preavviso od obbligo nei confronti dell'utente. Le funzioni di Pagamento potrebbero non essere disponibili durante le interruzioni per manutenzione e in altre occasioni.

Registrazione profilo

Per utilizzare le funzioni di Pagamento, è necessario registrare una carta di credito o debito valida e da noi accettata (“**Carta**”). La nostra procedura di registrazione richiede il nome, l'indirizzo, il numero della carta di credito o debito e le informazioni correlate necessarie per la convalida e l'elaborazione dei pagamenti con la Carta (e che possono includere i dettagli di sicurezza – vedi sotto). Tutte le informazioni fornite in fase di registrazione devono essere aggiornate, accurate e complete.

L'utente autorizza Ford a chiedere conferma della validità della propria Carta, anche inviando una richiesta di autorizzazione di pagamento o l'autorizzazione all'accredito e/o all'addebito di un importo inferiore a una sterlina, in conformità con le regole pertinenti di tale Carta, come le regole di rete del circuito cui la propria carta di debito/credito appartiene (ad esempio Visa, MasterCard o American Express). Se inviamo l'autorizzazione di un importo inferiore a una sterlina per la Carta dell'utente, la somma non verrà effettivamente addebitata e qualsiasi addebito temporaneo visualizzato sul conto dell'utente scomparirà nel giro di qualche giorno.

Dati di sicurezza e verifica dell'identità

Per il buon esito della transazione, potrebbe essere necessario verificare che l'utente sia il titolare autorizzato della Carta. Pertanto, potrebbe essere necessario impostare codici di sicurezza, password, domande di sicurezza e informazioni similari (tra cui impronte digitali, riconoscimento facciale o altre informazioni biometriche). All'interno dei presenti Termini e condizioni di pagamento tali informazioni vengono denominate "**Dati di sicurezza**". Fintanto che i nostri sistemi avranno accertato l'identità dell'utente verificando i Dati di sicurezza, presumeremo di aver a che fare con l'utente e presumeremo che l'utente ci abbia fornito il consenso a divulgargli informazioni e ad agire in base a qualsiasi istruzione senza ricevere ulteriori conferme da parte sua.

L'utente accetta di:

- non fornire a chiunque i propri Dati di sicurezza;
- non trascrivere i propri Dati di sicurezza in modo che possano essere comprensibili ad altri;
- assicurarsi che nessuno lo veda inserire i propri Dati di sicurezza quando utilizza una funzione di Pagamento.

L'utente deve metterci al corrente quanto prima, nel caso in cui:

- altri siano a conoscenza dei suoi Dati di sicurezza (o se ritiene che ne esista la possibilità);
- riscontri degli errori o dei pagamenti non autorizzati in relazione alle funzioni di Pagamento; oppure
- ritenga che altri abbiano utilizzato o abbiano tentato di utilizzare le funzioni di Pagamento.

Potremmo chiedere all'utente di modificare i propri Dati di sicurezza per ragioni operative o di sicurezza.

Come funzionano i pagamenti/Il nostro ruolo

Le funzioni di Pagamento consentono di effettuare pagamenti utilizzando la Carta memorizzata per acquistare beni e servizi offerti da società/consociate selezionate del gruppo Ford o da esercenti terzi, ivi compresi i concessionari Ford ("**Operatori commerciali**"). Le funzioni di Pagamento utilizzano servizi e tecnologie forniti da fornitori di servizi di pagamento terzi, che sono soggetti a modifica in qualsiasi momento.

L'utente riconosce e accetta che quando effettua un acquisto utilizzando le funzioni di Pagamento ("**Transazioni**"), la Transazione è esclusivamente tra l'utente e l'Operatore commerciale, che può trattarsi di Ford o meno come specificato per ciascuna Transazione. L'utente autorizza i nostri fornitori di servizi di pagamento a raccogliere, analizzare e inoltrare le informazioni generate in relazione alle Transazioni. Le Transazioni sono soggette ai termini e alle condizioni che regolano la Carta di pagamento dell'utente e a qualsiasi accordo intercorrente tra l'utente e il suo istituto finanziario.

Pagamenti ricorrenti

Se un Operatore commerciale offre la possibilità di utilizzare le funzioni di Pagamento per effettuare pagamenti ricorrenti su base mensile o su altra base temporale (ad esempio un abbonamento a un servizio di traffico in tempo reale) ("**Pagamenti ricorrenti**"), è possibile farlo seguendo i prompt e fornendo le informazioni richieste. L'utente autorizza l'Operatore commerciale ad addebitare le somme sulla Carta da lui selezionata secondo le specifiche temporali indicate. Se non diversamente specificato, i Pagamenti ricorrenti e la relativa autorizzazione di fatturazione continueranno a tempo indeterminato fino alla cancellazione da parte dell'utente.

Conferma della transazione

Quando l'utente effettua un pagamento utilizzando le funzioni di Pagamento, aggiorneremo l'attività dell'utente su FordPass e gli forniremo una conferma della transazione via e-mail.

Rimborsi

In alcuni casi, l'utente potrebbe avere diritto a un rimborso o una cancellazione in relazione a una Transazione. Qualsiasi richiesta di rimborso e/o cancellazione di una Transazione sarà soggetta alle politiche dell'Operatore commerciale pertinente, al contratto in essere con l'istituto finanziario e/o ai diritti dell'utente ai sensi della legge applicabile. Di norma, avviseremo l'utente al momento dell'acquisto se ha la facoltà di recedere da una Transazione dopo averla effettuata e in merito alla procedura per compiere tale operazione. Se si ritiene di avere diritto a un rimborso in relazione a una Transazione, si prega di contattare il nostro team di Assistenti Ford scrivendo all'indirizzo e-mail fpitaly@ford.com o telefonando al numero + 39 069 1806920.

Assistenza clienti

Forniamo servizio di assistenza clienti per problemi relativi al funzionamento delle funzioni di Pagamento: è possibile contattare il team di Assistenti Ford scrivendo all'indirizzo e-mail fpitaly@ford.com o telefonando al numero + 39 069 1806920. Per altre problematiche quali, ad esempio, la determinazione dei prezzi di beni e servizi, l'evasione e la cancellazione degli ordini, i resi e i rimborsi, la funzionalità del prodotto o il supporto tecnico, contattare l'Operatore commerciale appropriato. Per problemi correlati alla Carta, contattare il proprio istituto finanziario.

Periodi di inattività

Se i nostri archivi indicano che le funzioni di Pagamento non sono state utilizzate per almeno sei (6) mesi (o altro periodo da noi specificabile), potremmo disabilitare l'accesso dell'utente alle funzioni di Pagamento.

Sospensione o Cessazione

Ci riserviamo il diritto di sospendere o cessare l'accesso dell'utente alle funzioni di Pagamento in qualsiasi momento, previo preavviso. Fermo restando quanto sopra, potremmo anche sospendere l'accesso dell'utente a qualsiasi funzioni di Pagamento nel caso in cui (a) l'utente abbia violato i presenti Termini e condizioni di pagamento, (b) l'utente rappresenti un rischio di frode inaccettabile per l'azienda, (c) l'utente fornisca informazioni false, incomplete, imprecise o fuorvianti o intraprenda altrimenti comportamenti fraudolenti o illegali, oppure (d) vengano rilevate attività sospette.

Effetti della Cessazione

Se il suo conto di Pagamento viene chiuso per qualsivoglia motivo, l'utente accetta (a) di continuare ad essere vincolato dai Termini e condizioni di pagamento e rimane responsabile per qualsiasi Transazione da lui elaborata attraverso le funzioni di Pagamento, (b) di interrompere immediatamente l'utilizzo delle funzioni di Pagamento e (c) che ci riserviamo il diritto, in conformità con la legge applicabile, di eliminare tutte le informazioni e i dati del suo conto memorizzati sui nostri server.

Condizioni di prezzo

La funzione FordPay viene fornita gratuitamente agli utenti.

Disponibilità e responsabilità

Di solito, è possibile utilizzare le funzioni di Pagamento in qualsiasi momento, ma in alcune circostanze l'esecuzione di attività di riparazione, aggiornamento e manutenzione sui nostri sistemi e su quelli dei nostri fornitori potrebbe rallentare le funzioni o renderle temporaneamente non disponibili. Non saremo sempre in grado di informare gli utenti quando una funzione di Pagamento non sarà disponibile e non saremo responsabili per eventuali perdite subite a causa di tale indisponibilità o nel caso in cui le funzioni di Pagamento non funzionino correttamente per altri motivi al di fuori del nostro controllo. Tra questi, il

caso in cui non si riesca a completare le Transazioni come indicato dall'utente. Nessuna disposizione dei presenti Termini e condizioni di pagamento (a) esclude o limita la responsabilità di Ford per negligenza grave, dolo o altri casi in relazione ai quali la responsabilità non può essere esclusa o limitata ai sensi della legge in vigore, o (b) pregiudica i diritti dei consumatori garantiti dalla legge in vigore.

Riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo

Prima di fornire servizi all'utente, potremmo raccogliere e verificare informazioni inerenti la sua identità. Potremmo chiedere all'utente, in qualsiasi momento, di fornire ulteriori informazioni che ci aiutino in tale compito e l'utente è tenuto a fornirle in maniera tempestiva. Ci atterremo a tutti i nostri obblighi di segnalazione e notifica ai sensi delle norme applicabili in materia di antiriciclaggio e criminalità finanziaria e potremo, in qualsiasi momento e senza preavviso/spiegazione, sospendere o cessare i servizi da noi forniti all'utente qualora ritenessimo che possano esservi dei problemi relativi a riciclaggio di denaro e/o a rischi di crimini di natura finanziaria.

Contattaci

In caso di domande, commenti o reclami relativi alle funzioni di Pagamento, l'utente può contattarci scrivendo all'indirizzo e-mail fpitaly@ford.com o telefonando al numero + 39 069 1806920.